

プライバシーポリシー

1 個人情報の収集

お客様へ当社のサービスを迅速、且つご満足頂ける内容でご提供させて頂く為に、最低限必要な情報をお伺い致します。弊社は、お車並びに関連商品（保険を含む）の販売及び修理・架装代金のご請求及びそれに関わるサービスのご案内・確認のために、お客様ご本人及びご家族のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号、生年月日、車検証のデータを含むお車の情報、免許証の情報、家族構成、又お支払方法等の最低限必要な情報についてお伺いしております。尚、車検証、免許証、印鑑証明書、住民票等の諸登録関係に必要な書類をお預かりする事があります。

2 個人情報の利用目的

お客様へ弊社のサービスを迅速、且つご満足頂ける内容でご提供させて頂く為に、個人情報を利用させて頂きます。お客様の個人情報は、弊社及び提携会社での修理作業、サービスのご案内、電話による商品説明や関連するアフターサービスに関する情報等をご提供する為に利用させて頂きます。尚、お車の諸登録時に必要な印鑑証明書、住民票等は国土交通省の各陸運支局へ提出しますので、返却致しません。不要になった物はお返しいたします。

3 個人情報の機密保持

お客様の個人情報は、ご本人様の同意がある場合や法律に基づき開示する場合を除き、第三者へ開示・提供することはございません。

4 お問い合わせ・ご相談、苦情へのご対応

弊社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応致します。ご連絡先は本社工場 06-6702-3044 がお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、先程のお問い合わせ窓口の他、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせ頂く事が出来ます。尚、ご照会者をご本人で有る事を確認させて頂いた上で、ご対応させて頂きますので、予めご了承下さい。

5 個人情報取扱事業者の名称および住所ならびに代表者の氏名

高原自動車工業株式会社

大阪府大阪市東住吉区今川8丁目1番26号

代表取締役 高原 丈典